

InnBACKUP

Usługa obejmuje tworzenie, przechowywanie i zarządzanie kopiami zapasowymi systemów ICT klienta. Jest ona jednym z podstawowych elementów strategii bezpieczeństwa informatycznego każdego przedsiębiorstwa, gdyż skutecznie chroni dane narażone na utratę podczas awarii urządzeń, błędu personelu lub zamierzonego ataku. W ramach usługi InnBACKUP obsługujemy technologie wielu producentów, a typowe wykorzystanie obejmuje tworzenie kopii zapasowych konfiguracji rozwiązań komunikacyjnych, sieci IP, farm serwerów i wszelkich zasobów aplikacyjnych.

ELEMENTY USŁUGI:

- Administrowanie systemem backupu
- Administrowanie biblioteką taśmową lub/i innym sprzętem przeznaczonym do realizacji backupu
- Realizacja ustalonych zasad polityki backupowej przez system backupu
- Modyfikacja konfiguracji backupu zgodnie z zaleceniami klienta
- Odzyskiwanie danych na zlecenie klienta
- Monitorowanie działania systemu backupowego
- Okresowa weryfikacja poprawności wykonania backupów
- Doradztwo

KORZYŚCI:

- Zapewnienie profesjonalnej ochrony danych i informacji koniecznych do prawidłowego funkcjonowania firmy i zachowania ciągłości procesów biznesowych
- Szybkie usuwanie usterek w systemach ICT, ograniczające ich wpływ na działanie firmy
- Zwiększenie efektywności kosztowej i poprawa zarządzania zasobami firmy, eliminacja konieczności odtwarzania konfiguracji od podstaw
- Dostęp do informacji historycznych, obejmujących wymagany okres czasu

DO KOGO SKIEROWANA JEST USŁUGA

Firmy wymagające szybkiego i niezawodnego odzyskiwania informacji oraz danych konfiguracyjnych zawartych w systemach ICT.

REALIZACJA USŁUGI

Usługa InnBACKUP to zestaw wielu zaawansowanych i elastycznych procesów zabezpieczających dane klienta. Usługa może być świadczona zdalnie przez firmę Innergo z poziomu bezpiecznego dostępu lub wdrożona przez specjalistów Innergo i zarządzana lokalnie przez samego klienta.

PODSTAWOWE ELEMENTY USŁUGI OBEJMUJĄ

Zaprojektowanie procedury zabezpieczania danych

Pierwsza faza realizacji wdrożenia obejmuje przygotowanie i uzgodnienie z klientem szczegółowych procedur i polityk zarządzania danymi. Wyznaczeni zostają administratorzy danych ze strony klienta oraz Innergo.

Backup danych

Wybrane dane są archiwizowane i bezpiecznie przechowywane w profesjonalnych, dedykowanych systemach do magazynowania danych. W razie potrzeby kopia zapasowa jest udostępniana lub dostarczana do klienta w uzgodnionym czasie. Jeżeli współpraca obejmuje również usługę InnREPAIR, specjaliści Innergo przywrócą właściwą kopię zapasową podczas usuwania awarii systemów ICT.

Administrowanie systemem backupu

Bieżące czynności administracyjne obejmują:

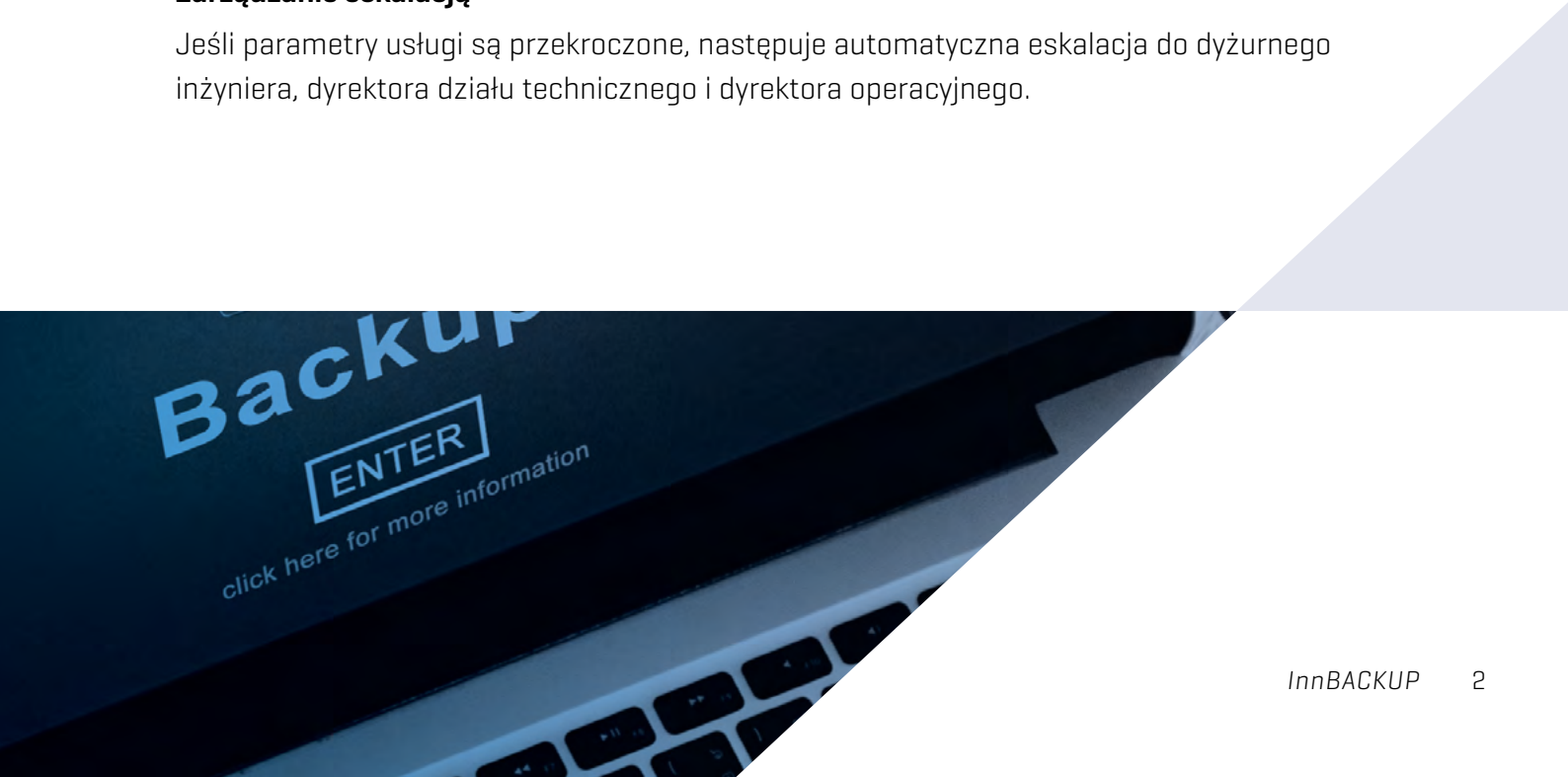
- Weryfikację poprawnego stosowania polityki zabezpieczania danych
- Sprawdzenie poprawności wykonywanych kopii
- Weryfikację możliwości bezbłędnego odzyskania danych
- Modyfikację konfiguracji i zakresu archiwizacji
- Zarządzanie urządzeniami i bibliotekami

Raport okresowy

Okresowo, z uzgodnioną częstotliwością, klient otrzymuje raport informacyjny zawierający podsumowanie i analizę zdarzeń zarejestrowanych podczas wykonywania usługi oraz zalecenia i rekomendacje specjalistów Innergo.

Zarządzanie eskalacją

Jeśli parametry usługi są przekroczone, następuje automatyczna eskalacja do dyżurnego inżyniera, dyrektora działu technicznego i dyrektora operacyjnego.



Backup
ENTER
click here for more information



CZAS TRWANIA

Czas trwania usługi wynosi min. 1 rok.

WARUNKI WSTĘPNE

- Urządzenia wyposażone w zdalny dostęp, który musi być udostępniony specjalście Innergo
- Wyznaczona osoba ze strony Klienta, która jest odpowiedzialna za kontakty w sprawie realizacji usługi InnBACKUP

WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU SERWISU

Poniższe usługi uzupełniające, nie uwzględnione w usłudze InnBACKUP, dostępne na podstawie odrębnej oferty:

- Aktualizacja lub zmiana wersji oprogramowania urządzeń
- Pomoc techniczna specjalisty Innergo niezwiązana z usługą InnBACKUP
- Rozszerzenia lub zmiany konfiguracji systemu, relokacja systemu
- Obsługa urządzeń i danych nie objętych usługą InnBACKUP

CENA

W sprawie wyceny usługi prosimy o kontakt z firmą:

Innengo Systems Sp. z o.o.

22 87 377 00

biuro@innergo.pl

Cena obejmuje 1 rok świadczenia usługi lub jego wielokrotność.