

## InnMONITOR

Usługa zaawansowanego monitoringu środowiska ICT przedsiębiorstwa. InnMONITOR obejmuje zbieranie i analizę parametrów wydajnościowych infrastruktury, usług i aplikacji biznesowych klienta. Typowe jej wykorzystanie obejmuje nadzór nad rozwiązaniami komunikacyjnymi [głos, video], sieciami LAN, WAN i WLAN, farmami serwerów i drukarek oraz infrastrukturą towarzyszącą [zasilanie, klimatyzacja, ppoż.]. Do realizacji usługi wykorzystujemy zaawansowane oprogramowanie, pracujące w zabezpieczonym centrum przetwarzania danych. Usługa jest skalowalna, w założeniu przeznaczona dla średnich i dużych instytucji.

### ELEMENTY USŁUGI:

- Monitorowanie sieci i dostępu do Internetu
- Monitorowanie dostępności serwerów
- Monitorowanie działania zdefiniowanych procesów
- Informowanie klienta o zdarzeniach i reagowanie zgodnie z ustalonymi zasadami

### KORZYŚCI:

- Uzyskanie dokładnego i prawdziwego obrazu stanu infrastruktury ICT wraz z identyfikacją jej mocnych i słabych stron
- Ograniczenie przestoju i spowolnionej pracy sieci poprzez prewencyjne działania korygujące. Minimalizacja negatywnego wpływu usterek niewykrytych
- Poprawa efektywności kosztowej, dzięki bazowaniu na prawdziwych i mierzalnych danych podczas podejmowania decyzji inwestycyjnych
- Redukcja kosztów sieci rozległych poprzez zakup pasma transmisyjnego adekwatnego do potrzeb firmy
- Polepszenie organizacji i wykorzystania zasobów ICT, odciążenie specjalistów, szybka identyfikacja problemu i sugestie dalszych działań

Monitorowanie infrastruktury możliwe jest przez 24h/7dni w tygodniu.

### DO KOGO SKIEROWANA JEST USŁUGA

Firmy wymagające niezawodności, najwyższej dostępności i bezpieczeństwa infrastruktury ICT, dla których istotne są działania prewencyjne i optymalizacyjne.

### REALIZACJA USŁUGI

Usługa InnMONITOR to zestaw wielu zaawansowanych i elastycznych procesów monitorujących infrastrukturę ICT z wykorzystaniem protokołów SNMP, WMI, Packet Sniffing, NetFlow, IPFIX, iFlow, sFlow, itp. Usługa może być świadczona zdalnie przez firmę Innergo z poziomu bezpiecznego dostępu lub wdrożona przez specjalistów Innergo i wykorzystywana lokalnie przez samego klienta.

## **PODSTAWOWE ELEMENTY USŁUGI OBEJMUJĄ:**

### **Sprawdzanie poziomu dostępności**

Dla wszystkich monitorowanych obiektów prowadzone są ciągłe testy poziomu dostępności oraz przyjętych wartości progów wydajnościowych KPI [Key Performance Indicator]. Wartości progów KPI zależą od potrzeb operacyjnych, a ich przekroczenie wywołuje alarm.

### **Analiza i reakcja**

Wszystkie wykryte incydenty są analizowane i klasyfikowane wg. priorytetu i poziomu uciążliwości. Usługa umożliwia automatyczne powiadomienie wybranych osób poprzez wiadomości typu „push”, pocztę elektroniczną, SMS lub telefoniczną wiadomość głosową. Połączenie usługi InnMONITOR z innymi usługami firmy Innergo pozwala podjąć konieczne działania naprawcze bez angażowania personelu klienta.

### **Panel użytkownika**

Stały dostęp do danych monitoringu, w czasie rzeczywistym oraz do analiz statystycznych, poprzez zdalny lub lokalny panel użytkownika. Zestaw udostępnionych informacji jest zawsze uzgadniany indywidualnie i może obejmować informację dotyczącą np.:

- Dostępnych zasobów w podziale na lokalizacje i technologie, widocznych w czasie rzeczywistym, z możliwością uzyskania informacji szczegółowych, dotyczących wybranego obiektu
- Wskaźników KPI przekraczających zadane wartości
- Ostrzeżeń o zasobach bliskich wysycenia [łącza, pamięci, procesory, bębny drukarek, itp.]
- Najważniejszych incydentów wraz z dziennikami zdarzeń, przypisanym priorytetem i oceną wpływu na inne systemy
- Potencjalnie wrażliwych punktów infrastruktury ICT
- Danych historycznych i statystycznych

### **Raport okresowy**

Okresowo, z uzgodnioną częstotliwością, klient otrzymuje raport informacyjny zawierający podsumowanie i analizę zdarzeń zarejestrowanych podczas wykonywania usługi oraz zalecenia i rekomendacje specjalistów Innergo.

### **Zarządzanie eskalacją**

Jeśli parametry usługi są przekroczone, następuje automatyczna eskalacja do dyżurnego inżyniera, dyrektora działu technicznego i dyrektora operacyjnego.

### **CZAS TRWANIA**

Czas trwania usługi wynosi min. 1 rok.



## **WARUNKI WSTĘPNE**

- Urządzenia są wyposażone w zdalny dostęp, który musi być udostępniony specjalście Innergo
- Wyznaczona osoba ze strony klienta, która jest odpowiedzialna za kontakty w sprawie realizacji usługi InnMONITOR

## **WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU SERWISU**

Poniższe usługi uzupełniające, nie uwzględnione w usłudze InnMONITOR, dostępne na podstawie odrębnej oferty:

- Aktualizacja lub zmiana wersji oprogramowania urządzeń
- Modyfikacje okablowania lub środowiska pracy urządzeń
- Pomoc techniczna
- Rozszerzenia lub zmiany konfiguracji systemu, relokacja systemu
- Obsługa urządzeń nie objętych usługą InnMONITOR

## **CENA**

W sprawie wyceny usługi prosimy o kontakt z firmą:

**Innergo Systems Sp. z o.o.**

**22 87 377 00**

**[biuro@innergo.pl](mailto:biuro@innergo.pl)**

Cena obejmuje 1 rok świadczenia usługi lub jego wielokrotność.