

InnMONITOR DC

Pozycja ta jest uzupełnieniem usługi InnMONITOR przeznaczonym dla centrów danych [Data Centers] i serwerowni. Jej celem jest utrzymanie właściwego nadzoru nad infrastrukturą serwerowni [zasilanie, klimatyzacja, systemy gaszenia itp.], co z kolei umożliwia zapewnienie właściwego poziomu dostępności dla systemów IT. Odpowiednie zarządzanie i analiza pozwalają na prognozowanie przyszłego wykorzystania zasobów i planowy rozwój kompletnego Data Center.

ELEMENTY USŁUGI:

- Podniesienie bezpieczeństwa działania Data Center, dzięki stałemu nadzorowi elementów infrastruktury towarzyszącej
- Zapewnienie systemom serwerowym i archiwizującym pracy w optymalnych warunkach klimatycznych
- Obniżenie kosztów obsługi Data Center, dzięki wykorzystaniu synergii z usługą InnMONITOR

DO KOGO SKIEROWANA JEST USŁUGA

Firmy utrzymujące Data Center i wymagające najwyższej niezawodności, dostępności i bezpieczeństwa infrastruktury ICT, doceniające wartość działań prewencyjnych i optymalizacyjnych.

REALIZACJA USŁUGI

Usługę InnMONITOR DC tworzy zestaw wszechstronnych, zaawansowanych i elastycznych procesów monitorujących i rejestrujących w czasie rzeczywistym kilka tysięcy parametrów pracy centrum przetwarzania danych w trzech kluczowych obszarach funkcjonowania.

Na poziomie pojedynczej szafy serwerowej kontrolowane są takie parametry jak: temperatura powietrza chłodzącego, monitoring otwarcia drzwi, czy moc i pobór energii.

W pomieszczeniu kolokacyjnym system monitoruje m.in. wilgotność, czujniki obecności i szczegółowe parametry napięcia elektrycznego, systemy klimatyzacji i detektory cieczy.

Natomiast na poziomie całego centrum przetwarzania danych, usługa InnMONITOR DC kontroluje dostęp fizyczny oraz prowadzi szczegółowy nadzór nad przepływami systemu energetycznego, analizatorami sieci energetycznej, przełącznikami systemów zasilania rezerwowego, jak również monitoruje pracę zasilaczy awaryjnych, generatorów prądotwórczych, magazynów chłodu oraz systemów i klap przeciwpożarowych.

System wykrywa alarmy, korzystając z aktywnych i pasywnych progów alarmowych, daje możliwość analizy trendów, tworzenia raportów oraz rejestruje historię zdarzeń.

Dzięki zbieraniu danych z wielu podsystemów produkcyjnych w jednej aplikacji, możliwa jest zarówno dokładna kontrola aktualnego stanu centrum danych, jak również wczesne wykrywanie potencjalnych zagrożeń. Zaimplementowanie systemu kumulującego tak różnorodne dane istotnie przyspiesza reakcję służb technicznych na ewentualne zdarzenia awaryjne. Monitorowanie trendów poszczególnych parametrów pozwala także planować

rozbudowę całego systemu zgodnie z rosnącym zapotrzebowaniem na poszczególne zasoby.

Usługa może współpracować z systemem BMS i lokalnym stanowiskiem operatora. Komunikaty alarmowe wyświetlane są wg. priorytetów zdarzenia w kolejności chronologicznej. Oprogramowanie zapewnia buforowanie wszystkich alarmów zgłaszanych jednocześnie.

Okresowo, z uzgodnioną częstotliwością, klient otrzymuje raport informacyjny za zadany okres. Raport zawiera podsumowanie i analizę zdarzeń zarejestrowanych przez usługę monitoringu oraz zalecenia i rekomendacje specjalistów firmy Innergo.

Jeśli parametry usługi są przekroczone, następuje automatyczna eskalacja do dyżurnego inżyniera, dyrektora działu technicznego i dyrektora operacyjnego.

CZAS TRWANIA

Czas trwania usługi wynosi min. 1 rok.

WARUNKI WSTĘPNE

- Urządzenia są wyposażone w zdalny dostęp, który musi być udostępniony specjalście Innergo
- Wyznaczona osoba ze strony klienta, która jest odpowiedzialna za kontakty w sprawie realizacji usługi InnMONITOR DC

WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU SERWISU

Poniższe usługi uzupełniające, nie uwzględnione w usłudze InnMONITOR DC, dostępne na podstawie odrębnej oferty:

- Aktualizacja lub zmiana wersji oprogramowania urządzeń
- Modyfikacje okablowania lub środowiska pracy urządzeń
- Pomoc techniczna
- Rozszerzenia lub zmiany konfiguracji systemu, relokacja systemu
- Obsługa urządzeń nie objętych usługą InnMONITOR DC

CENA

W sprawie wyceny usługi prosimy o kontakt z firmą:

Innergo Systems Sp. z o.o.

22 87 377 00

biuro@innergo.pl

Cena obejmuje 1 rok świadczenia usługi lub jego wielokrotność.